

УТВЕРЖДАЮ



Уймина Т.



(подпись)

№ 298-Од.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Горкинская средняя общеобразовательная школа»

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Горкинская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность					
Недостаточный уровень взаимодействия родителей с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	Информировать родителей на общешкольном родительском собрании о наличии разделов «Электронная приемная» и «Обратная связь».	Октябрь 2018 г.	Директор		
				Информировать родителей о наличии разделов «Электронная приемная» и «Обратная связь» на официальном сайте школы в сети Интернет, о телефонах и других возможностях внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, через распространение буклетов.	Ноябрь 2018 г. Секретарь учебной части, классные руководители

Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<p>Разработка подраздела «Ответы на часто задаваемые вопросы» в разделе «Родителям».</p> <p>Размещение ответов на часто задаваемые вопросы на веб-сайте в подразделе «Ответы на часто задаваемые вопросы» в разделе «Родителям».</p>	Октябрь В течение всего периода	Администрация школы Администрация школы	
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг: реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	В течение всего периода	Администрация школы, специалисты, классные руководители. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Недостаточный уровень комфорта в образовательной организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС: приобретение недостающего оборудования; обновление информации о	2019-2020 г.г.	Администрация школы	

	<p>ФГОС</p> <p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: реализация курса внеурочной деятельности по спортивно-оздоровительному направлению;</p> <p>размещать на сайте школы информацию по вопросам питания.</p> <p>Реализовывать дополнительные общеобразовательные программы в системе дополнительного образования;</p> <p>Реализовывать планы воспитательной работы школы</p> <p>Организация участия учащихся в конкурсах различного уровня.</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>В течение всего периода</p>	<p>Учитель физкультуры, классные руководители Педагоги дополнительного образования Педагог-организатор Старший вожатый</p>		
--	---	---	--	--	--